

## **Table 1 “Des algorithmes pour apprendre : l’IA pour aider à l’apprentissage”**

1. Quels sont les apprentissages de base les plus concernés par les outils d'IA (lecture, écriture, compréhension, expression orale, etc.) ?
2. En quoi ces outils facilitent-ils ou complexifient-ils les apprentissages ?
3. L'IA peut-elle contribuer à personnaliser les parcours d'apprentissage ? Sous quelles conditions ?
4. Quelles limites ou précautions éthiques voyez-vous dans l'usage de ces technologies avec vos publics ?
5. De quoi auriez-vous besoin (formations, repères, accompagnements) pour vous sentir plus à l'aise avec ces outils ?
6. Comment imaginez-vous un accompagnement / apprentissage qui intègre l'IA ?

## **Table 2 “Kit IA : une boîte à outils pour imaginer, tester, partager des usages concrets”**

1. Quelles situations concrètes d’accompagnement pourraient bénéficier d’un outil d’IA ?
2. Quels usages vous paraissent pertinents, accessibles pour vos publics ? En avez-vous déjà observé ?
3. Quels outils connaissez-vous déjà ou avez-vous testés dans votre pratique ?
4. Quelles conditions sont nécessaires pour qu’un usage d’IA soit réellement inclusif ?
5. Quels freins techniques, humains ou organisationnels identifiez-vous ?
6. Comment mutualiser les tests, retours d’expérience et ressources entre structures ?
7. Quelles ressources ou supports souhaiteriez-vous trouver dans un "kit IA pour les publics et ceux qui les accompagnent" (fiches outils, tutoriels, témoignages, cadres d'usage, etc.) ?

### **Table 3 “Enjeux et perspectives pour l’accompagnement global (social et professionnel)”**

1. Quels impacts percevez-vous déjà de l’IA dans les parcours d’insertion, de formation ou d’accompagnement social ?
2. Comment ces évolutions transforment-elles les besoins d’accompagnement des publics en situation d’illettrisme ou d’illectronisme ?
3. L’IA risque-t-elle d’accentuer certaines inégalités, ou peut-elle contribuer à les réduire ?
4. Quelles nouvelles compétences ou postures professionnelles deviennent nécessaires pour les accompagnants ?
5. Comment maintenir une dimension humaine et relationnelle forte dans un environnement de plus en plus automatisé ?
6. Quelles collaborations ou partenariats pourraient être développés autour de ces enjeux (insertion, éducation, médiation numérique, entreprises, etc.) ?
7. Quelles questions souhaiteriez-vous que la région, les institutions ou les réseaux de lutte contre l’illettrisme se posent aujourd’hui face à l’IA ?