



CENTRE RESSOURCES
ILLETTRISME & ANALPHABÉTISME
PROVENCE ALPES
CÔTE D'AZUR



Sensibilisation aux situations d'illettrisme

Vidéoconférence – 29 septembre 2026



I Champs d'intervention du CRIA Provence,Alpes, Côte d'Azur



II De quoi parle-t-on ?



III. L'illettrisme : pourquoi est-ce un enjeu ?

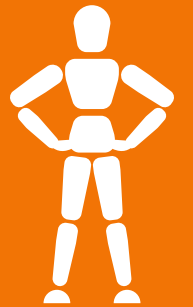


IV. Un processus réversible : repérage et formation



V. Vers un monde du travail plus inclusif

I Champs d'intervention du CRIA Provence, Alpes, Côte d'Azur



Présentation du CRIA

Un expert en région depuis plus de 30 ans

Objectif

Répondre aux besoins d'information,
de professionnalisation et d'ingénierie.

Public

Tout acteur intervenant dans le champ
de l'accès aux savoirs fondamentaux,
aux compétences clés et à l'apprentissage
de la langue française :

Acteurs du monde économique

Formateurs, accompagnateurs // Travailleurs sociaux

Acteurs culturels // Partenaires institutionnels



Nos missions socles



Information tout public



Documentation
veille, capitalisation,
diffusion des ressources



Appui aux territoires,
aux organisations et mise en réseau



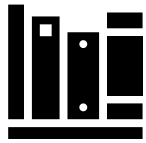
Professionnalisation
des acteurs au contact des publics :
bénévoles et professionnels



**Observation &
Diagnostic**

Quelques uns de nos projets

Doc en stock



Appui au monde
économique



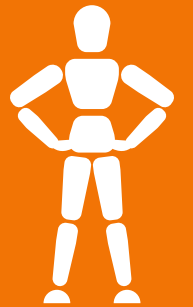
Ateliers
Première
marche



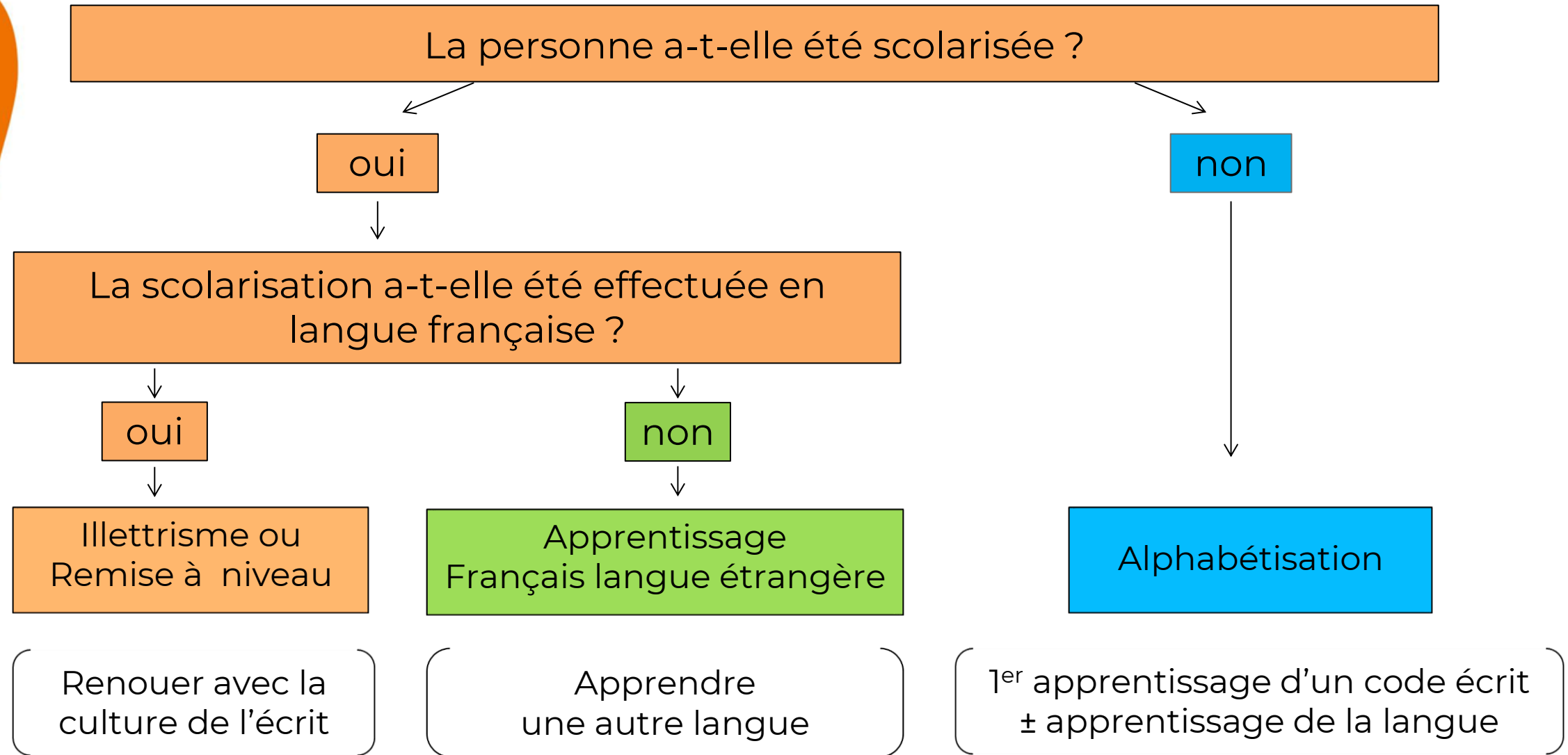
PASEO



II De quoi parle-t-on ?



Illettrisme - Analphabétisme - FLE



Autres concepts

Illectronisme



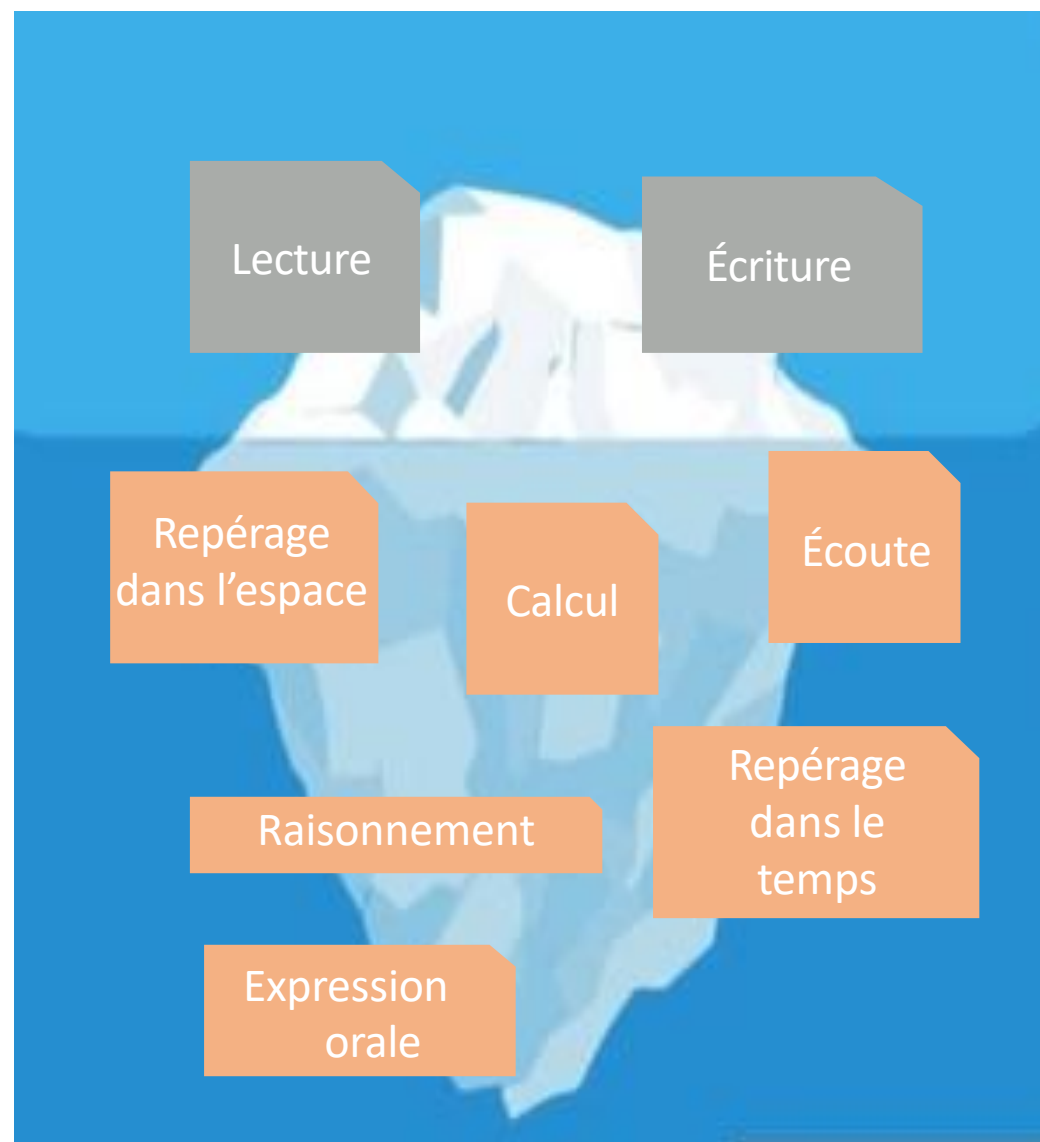
Difficulté, voire l'incapacité, à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement.

Innumérisme

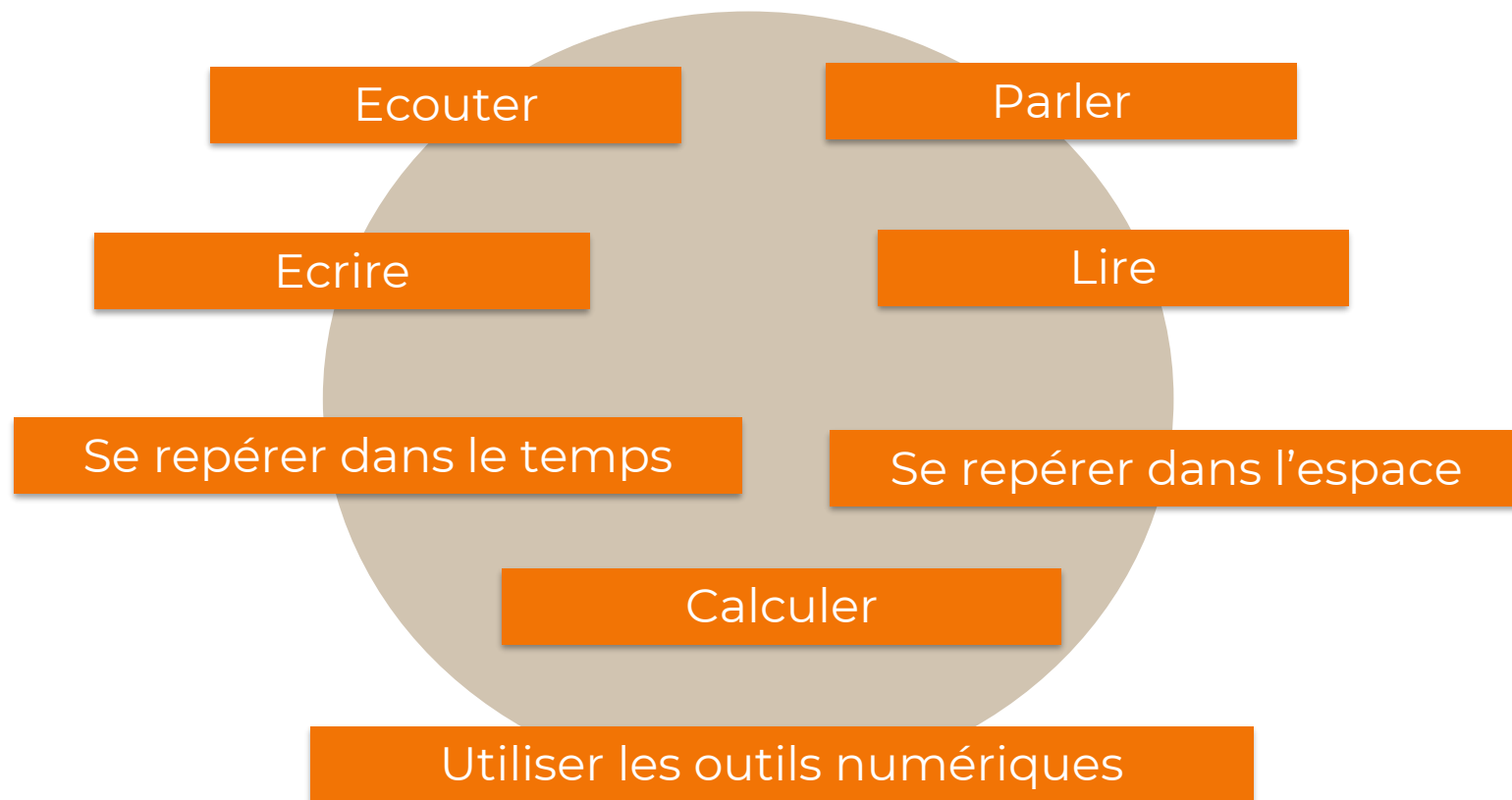


Incapacité d'une personne à manier les nombres et le calcul dans les situations de la vie courante, même après avoir reçu un enseignement.

L'iceberg de l'illettrisme



Les savoirs de base



Les savoirs fondamentaux et les savoir-faire mobilisés **en situation** professionnelle ou du quotidien

⇒ **compétences de base, compétences clés**

Quelques données récentes

En 2023, 1 adulte sur 10
rencontre des difficultés
à l'écrit.

Soit **4 millions** de personnes
âgées de 18 à 64 ans.



Difficultés dans au
moins une des
compétences de
base
10,5%



Innumérisme
(difficultés
en calcul)

9% = 3,2 millions



4% d'illettrisme

Adultes dans l'incapacité de lire et d'écrire ayant
débuté leur scolarité en France.

Soit **1,4 million** de personnes

Quelques données récentes

En situation d'illettrisme	
Homme	Femme
50 %	50 %



Difficulté à l'écrit
6 %
14 %

----- 18 – 24 ans -----

----- 55 – 64 ans -----

Difficulté en calcul
10 %
15 %



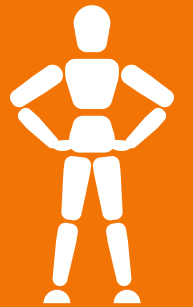
Difficulté à l'écrit	
Résidence en QPV	Résidence hors QPV
32 %	8 %



Difficulté à l'écrit trois fois plus élevé en QPV

Source : Insee, 2024

III. L'illettrisme : pourquoi est-ce un enjeu ?



Conséquences de l'illettrisme, de la non-maîtrise des compétences de base dans sa vie et au travail

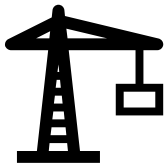


Constats et problématiques au travail

❑ Une problématique qui freine la productivité et limite le bien-être au travail

- Toutes les branches emploient un bon nombre de personnes peu qualifiées

BTP



Entretien
et nettoyage



Service à la
personne



Sécurité

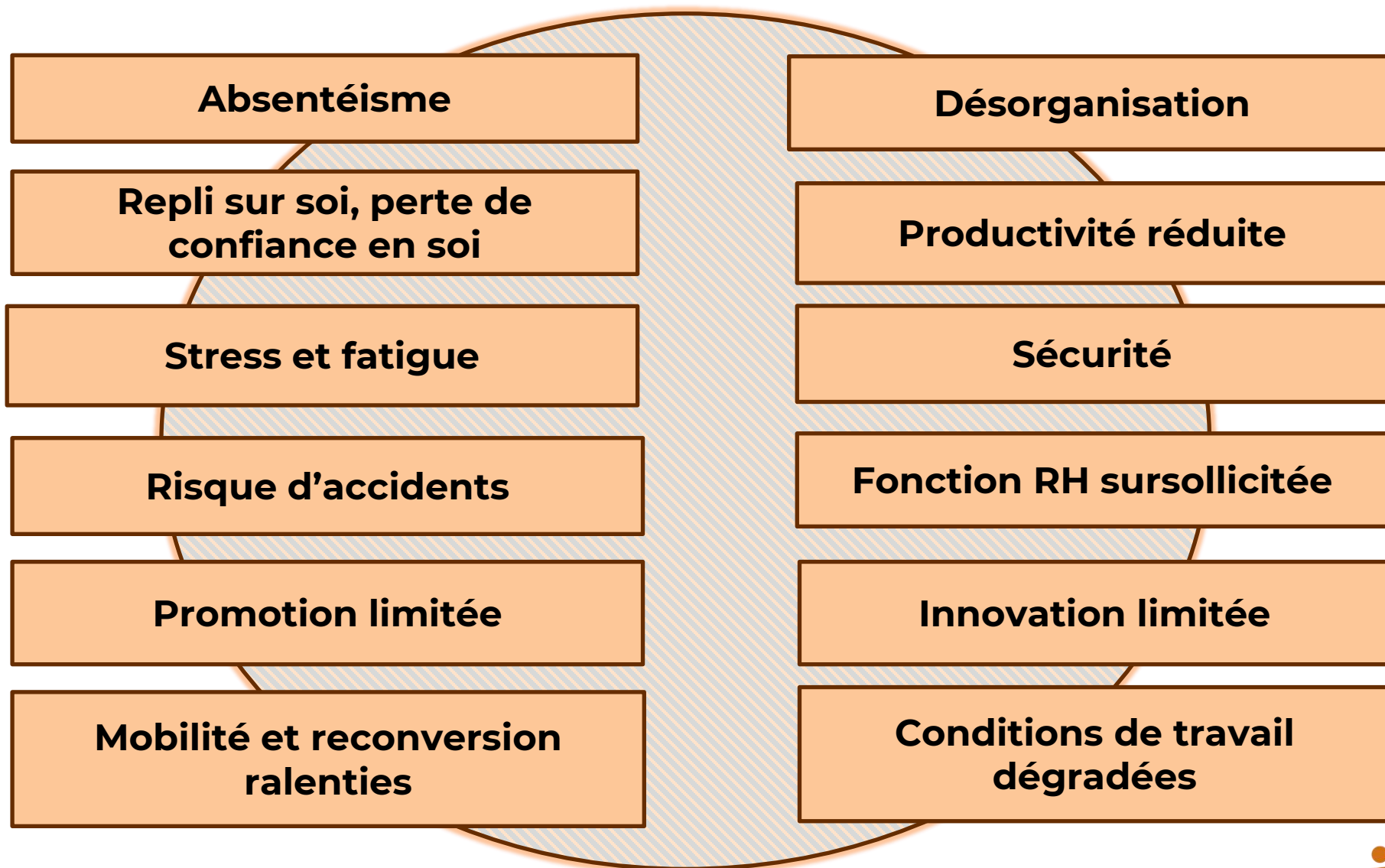


Agroalimentaire

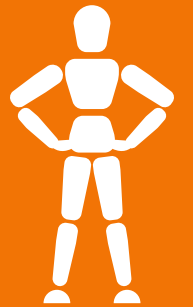


- Estimation des coûts cachés de l'illettrisme : 2 à 6 % de la masse salariale

❑ Enjeux pour les employés et les employeurs : les risques psychosociaux



IV Un processus réversible : repérage et formation



1. Repérer les situations d'illettrisme, de difficulté avec les savoirs de base

Repérer, c'est d'abord observer

Le repérage repose sur la construction d'un

FAISCEAU D'INDICES

Jamais sur l'observation d'un ou deux indices isolés

Un panel de signaux faibles

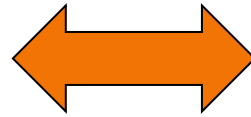
- Refus systématique de se former (appréhension du recours à l'écrit).
- Oublis fréquents, perte de documents.
- Difficulté à remplir des formulaires simples, documents liés à la production (fiches techniques, rapports d'activité, compte-rendu d'incidents, etc.) et aux fonctions supports (RH : congés, fiches d'intervention, pointages, qualité : BPU, SAP).
- Utilisation excessive de stratagèmes : demander à un collègue de lire, prétexter un problème de vue, etc.

Un panel de signaux faibles en situation de travail

- Un agent d'entretien ne comprend pas le dosage exact d'un produit → accident chimique.
- Un ouvrier lit mal une consigne de sécurité → blessure sur chantier
- Une employée ne parvient pas à saisir correctement ses heures → erreurs de paie.
- Un salarié refuse un poste mieux rémunéré car il implique l'usage d'un ordinateur → blocage d'évolution.

Personnes en situation d'illettrisme

Peuvent souffrir
de leurs échecs passés



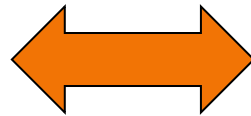
Rejet des apprentissages
scolaires

Peuvent camoufler leurs
difficultés au quotidien



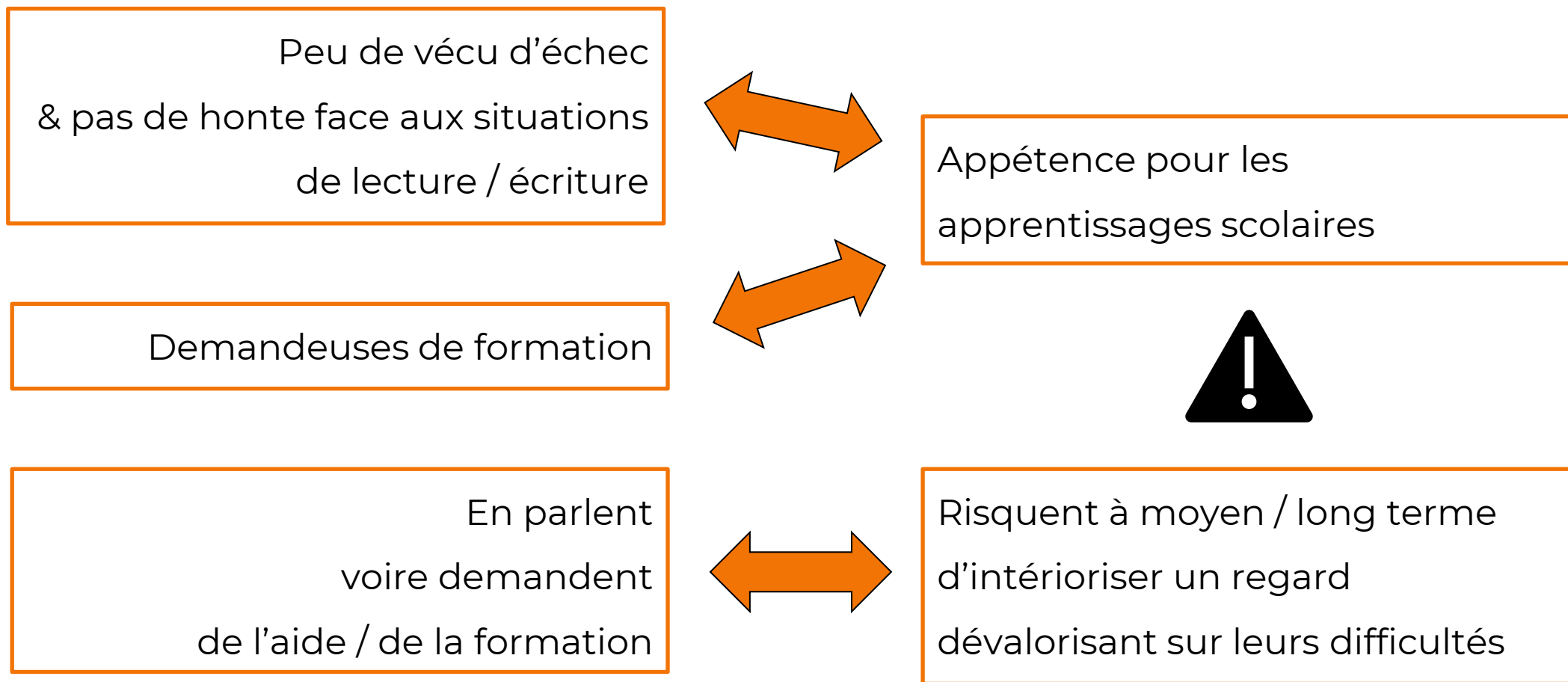
Stratégies de contournement

N'en parlent pas
facilement



Ont intériorisé un regard
dévalorisant sur leurs difficultés

Personnes en situation d'analphabétisme



En résumé

Personnes FLE & FLI – alpha



+ faciles à repérer
+ demandeurs

Personnes en situation
d'illettrisme & en difficulté
avec les compétences de base



+ difficiles à repérer
- demandeurs

Les freins les plus importants

- Des sentiments négatifs vis-à-vis de soi-même et des autres
- Le choix du silence et des contournements
- Des tiers qui se substituent
- Le désir de travailler plutôt que d'aller apprendre
- La question de l'âge
- La question du sens

Quels domaines d'observation et de repérage ?

Contexte	Compétences de base en cause
• Parcours scolaire • Parcours socio-professionnel • Parcours personnel et vie quotidienne • Expériences en emploi • Liens et vie sociale	• Compréhension et production écrites • Compréhension et expression orales • Interaction • Repérage dans l'espace • Repérage dans le temps • Numératie • Compétences numériques de base

2. Les outils de repérage des situations d'illettrisme et de difficulté avec les compétences clés

- Les outils de l'ANLCI : Ev@gill, eva
- FRELLO : Plateforme d'enseignement et d'apprentissage du français
- Outil sur mesure développé par le CRIA : DIEGO

Focus : Diego, diagnostiquer les compétences de base



Pour qui : Pour toutes les personnes qui sont dans un parcours social et/ou professionnel

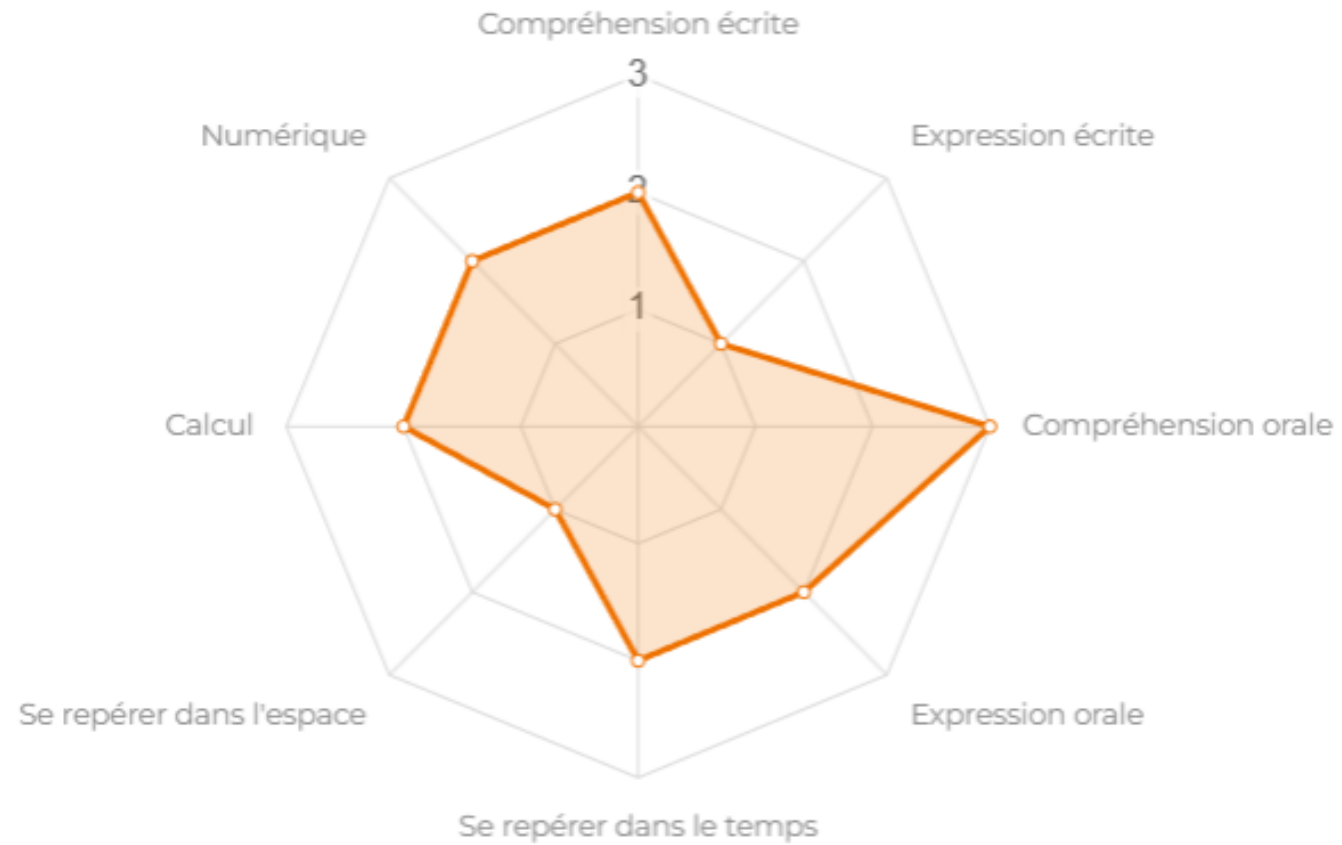
Comment : Logiciel en ligne qui se base sur des situations du quotidien ou professionnelles

Objectif : Mieux accompagner la personne via l'identification des acquis et des besoins dans les compétences de base

Résultat : Production automatisée d'un bilan écrit, disponible également sous forme visuelle d'une carte de compétences

Résultat

Résultats de l'évaluation



Résultat

Bilan des compétences par degré

Compréhension écrite : Degré 2

La personne a acquis des compétences de degré 1 et est en cours d'acquisition de certaines compétences de degré 2.

Compétences Acquisées

La personne est capable de se repérer dans l'univers de l'écrit en identifiant des signes et des mots. Elle peut lire quelques mots très courants ou qui lui sont familiers. Elle commence à pouvoir extraire des informations simples d'un formulaire. Elle est également capable d'extraire des informations clés lorsque les questions sont précises et que la réponse est constituée d'un ou plusieurs mots. Sa compréhension de l'écrit est focalisée sur celle du mot, elle commence à avoir accès au sens d'un énoncé.

Ce que DIEGO permet de dire

DIEGO permet de dire que la personne sait :

- Identifier facilement la nature et la fonction d'un document (ex. : plan d'une ville, bulletin de paie)
- Comprendre un panneau (ex. : "interdit de stationner")
- Repérer une information clé dans un document (ex. : le mot "métier" dans le bulletin de paie)

Objectifs à se fixer

La personne peut maintenant viser l'acquisition et la stabilisation de compétences permettant de lire des phrases courtes (sujet-verbe-objet), de trouver des informations dans des documents courants, dans un environnement familier, de comprendre des informations utiles même partiellement. Exemples de compétences à acquérir :- Comprendre un formulaire- Comprendre des icônes- Lire un tableau à double entrée- Rechercher une information complexe dans un document- Comprendre des questions écrites- Reconstituer la chronologie d'un texte



Expression écrite : Degré 1

La personne est en cours d'acquisition des compétences de degré 1.

Compétences Acquisées

La personne commence à écrire son nom et ses coordonnées.

Ce que DIEGO permet de dire

DIEGO a permis d'identifier que la personne est en cours d'acquisition de compétences permettant de recopier ou écrire son nom, ses coordonnées et quelques mots courants ou familiers.

Objectifs à se fixer

La personne peut viser l'acquisition et la stabilisation de compétences permettant de produire un écrit parcellaire concernant les rubriques de son état civil, seul ou à l'aide d'un modèle (écrire son nom, son adresse et quelques mots courants et familiers).



3. Les solutions

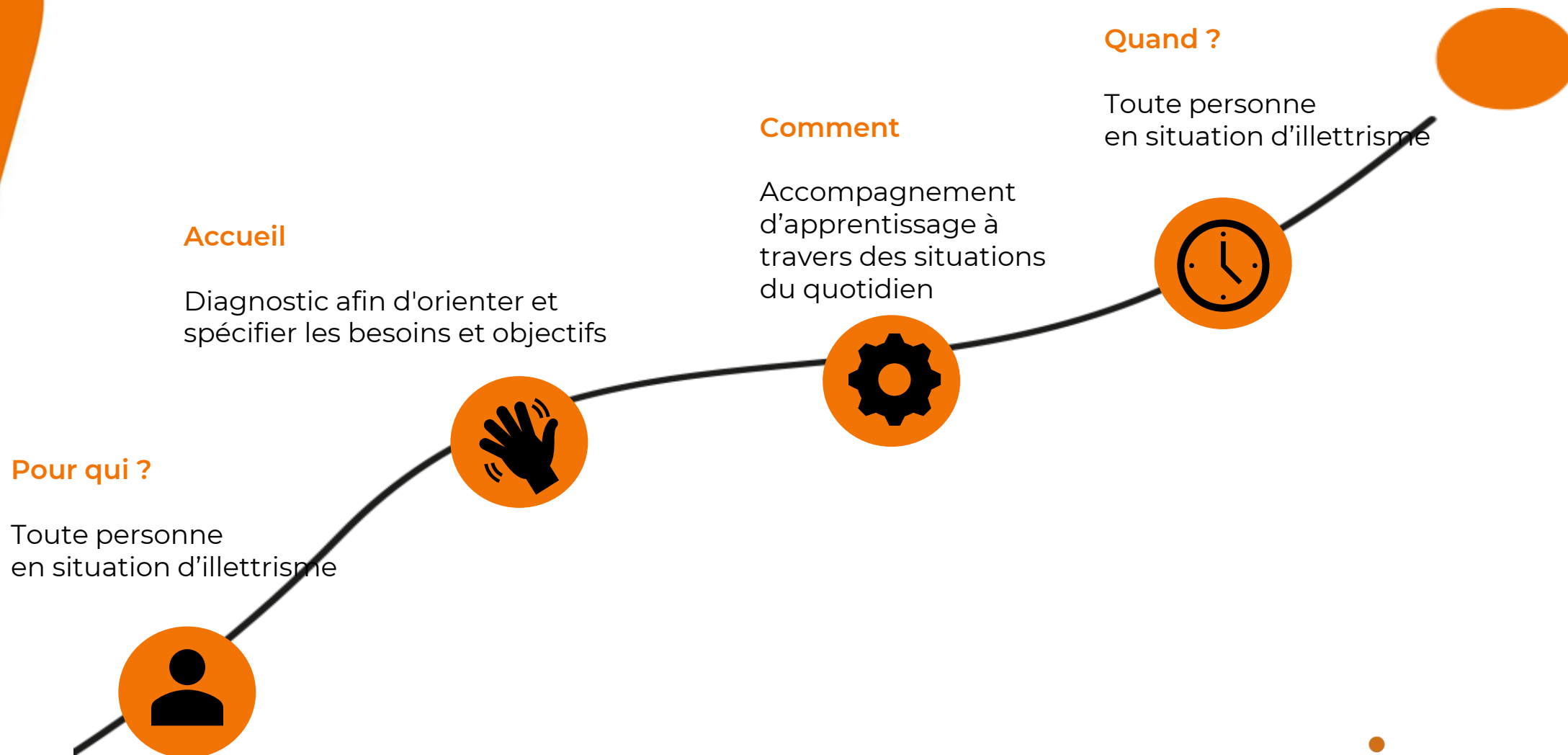
**a) Actions de
formation de droit
commun**

**b) Formations sur-
mesure conçues à
partir de situations
concrètes, avec une
ingénierie
individualisée**

Quelles réponses de formation sur le territoire ?

Type d'actions	Financement
Actions d'accompagnement parental (OEPRE) Actions à visée d'insertion Actions sociolinguistiques de proximité	BOP 104, 147, la CAF, ministère de l'Intérieur, de l'Education nationale...
Formation préparatoire au certificat CléA Itinéraire compétences de base	Conseil régional Sud
Formation linguistique dans le cadre du CIR	OFII
Remise à niveau pour les bénéficiaires du RSA	Conseil départemental
Remise à niveau – maîtrise des savoirs de base	Ecole de la deuxième chance
AFC : FLE / FLI et alpha AFC : Remise à niveau français -mathématiques...	France Travail

Focus sur les ateliers « Première marche » de Marseille



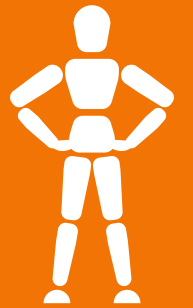
Pour aller plus loin

Le répertoire du CRIA- PACA

<https://repertoire.illettrisme.org/>



Conclusion



Conclusion

Suivez-nous, consultez notre site www.illettrisme.org