Centre Ressources Illettrisme et analphabétisme -
Région PACA 174 rue Consolat 13004 Marseille
Marseille – Tél : 04 13 41 53 20
ressources.paca@illettrisme.org;
www.illettrisme.org

APPEL A MANIFESTATION

DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME ET L'ANALPHABETISME

IMPORTANT : Le présent document n'a pas valeur contractuelle. Le CRIA PACA peut à tout moment et jusqu'à la conclusion effective d'un contrat avec le(s) prestataire(s) sélectionné(s), décider unilatéralement de ne pas donner suite sans justification, aucune. Le CRIA PACA se réserve les droits de modifier tout ou partie des éléments du présent document ou de conclure un contrat similaire avec le prestataire de son choix. Aucune organisation ne pourra élever aucune réclamation à ce sujet ni prétendre à une indemnité quelle qu'elle soit.

DATE ET HEURE LIMITES DE REMISE DES DEVIS : 07/01/2027 à 23 :59 (GMT+01:00 Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid).

Envoi par e-mail à l'adresse suivante : samia.bellessa@illettrisme.org

Avec impérativement en objet Propositions Animations Pédagogiques 2027

CENTRE RESSOURCES ILLETTRISME & ANALPHABÉTISME PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

Centre Ressources Illettrisme et analphabétisme -
Région PACA 174 rue Consolat 13004 Marseille
Marseille – Tél : 04 13 41 53 20
ressources.paca@illettrisme.org;
www.illettrisme.org

SOMMAIRE

1. CONTEXTE **2**

2. OBJET DU PRÉSENT APPEL A MANIFESTATION **3**

3. DUREE PREVISIONNELLE DU CONTRAT **4**

4. LIEU D'EXECUTION DES PRESTATIONS **4**

5. VALEUR TOTALE ESTIMEE **4**

6. CONDITIONS D'ENVOI DES PROPOSITIONS **5**

7. SELECTION DES PROPOSITIONS **6**

1. CONTEXTE

1.1. *Présentation du CRIA PACA*

CRIA PACA : Centre Ressources Illettrisme et Analphabétisme – région PACA

Aujourd'hui, d'après les chiffres publiés par l'INSEE en avril 2024, en France ce sont 10% de la population âgée de 18 à 64 ans, soit 3,7 millions de personnes qui éprouvent des difficultés avec les savoirs fondamentaux, 4% sont considérés comme étant en situation d'illettrisme. Ce chiffre monte à 12% pour ce qui est du calcul. De l'étude de l'INSEE sur la question de l'illectronisme, parue en 2021, il ressort que ce sont plus de 15% des personnes de plus de quinze ans vivant en France qui ne maîtrisent pas le numérique.

A cette problématique s'ajoute celles des personnes allophones destinées à séjourner durablement en France dont une bonne partie en Provence Alpes Côte d'Azur n'a jamais été scolarisée dans son pays d'origine. Pour réussir leur parcours d'intégration, elles doivent impérativement atteindre et certifier un certain niveau de langue.
Le CRIA Région PACA a pour mission d'assurer un appui pédagogique et technique au réseau régional des acteurs, bénévoles et professionnels de la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme, et agissant pour le renforcement des compétences de base.
Il répond aux besoins d'information, de formation, et d'ingénierie de tout acteur de la lutte contre l'illettrisme et pour le renforcement des compétences de base :

Public cible :
-Formateurs, animateurs, travailleurs sociaux, personnels de bibliothèques,
-Professionnels du secteur économique : organismes consulaires, unions patronales, OPCA, entreprises
-Acteurs culturels

1.2. *Contexte de l'Appel à manifestation*

L'appui à la professionnalisation des acteurs de l'accueil, de la formation professionnelle et de l'emploi :

Le CRIA PACA se propose de professionnaliser les acteurs qui travaillent au contact de ses publics cibles selon plusieurs formats :
Le présent appel à manifestation vise le développement des compétences des acteurs intervenant sur des actions relatives aux savoirs de base et à l'apprentissage de la langue.

Objectif :
- Informer et sensibiliser aux innovations pédagogiques, réglementaires, légales …

Centre Ressources Illettrisme et analphabétisme -
Région PACA 174 rue Consolat 13004 Marseille
Marseille – Tél : 04 13 41 53 20
ressources.paca@illettrisme.org;
www.illettrisme.org

- Renforcer la qualité des formations dispensées aux publics et celles des pratiques professionnelles des intervenants.

Les publics concernés :

Les acteurs, professionnels et bénévoles : formateurs, accompagnateurs sociaux et de l'emploi, coordonnateurs, etc., intervenant sur les dispositifs d'orientation, d'accompagnement et de formation, de droit commun (CléA, formations linguistiques liées au Contrat d'Intégration Républicain …), ou sur les actions socio linguistiques.

Le présent Appel à manifestation a pour objet la définition des termes contractuels du futur contrat, de sous traitance ultérieurement conclu entre le CRIA PACA et le prestataire sélectionné. Les termes du contrat énoncés dans le présent Appel à manifestation ont valeur prévisionnelle / informative et pourront faire l'objet de modification unilatérale de la part du CRIA PACA préalablement à sa conclusion.

2. OBJET DU PRÉSENT APPEL A MANIFESTATION

2.1. *Objet*

Le présent Appel à manifestation a pour objectif d'identifier un ou plusieurs prestataire(s) en capacité de renforcer la qualité des formations et la pratique professionnelle des intervenants. Le présent Appel à manifestation ne constitue pour aucune société candidate une promesse d'attribution du futur contrat.

2.2. *Prestations prévisionnelles du contrat*

2.2.1. Description des prestations

Les prestations confiées au prestataire relèvent de sessions d'animation pédagogique, de 1 à 3 jours, pour un groupe d'une quinzaine de personnes.

Ces interventions professionnalisantes pourront couvrir les champs de l'illettrisme et de l'alphabétisation, de la remise à niveau et du FLE.
La thématique choisie prendra des formes variées : présentation d'une méthode, exposé de méthodologies et d'outils adaptés aux adultes en difficultés avec l'apprentissage du français, etc.

Le CRIA PACA est disposé à s'ouvrir à des contenus pédagogiques innovants et originaux (élément pris en compte lors de la sélection des offres) qui n'aurait pas été traité jusqu'à présent dans son offre de professionnalisation.

Centre Ressources Illettrisme et analphabétisme -
Région PACA 174 rue Consolat 13004 Marseille
Marseille – Tél : 04 13 41 53 20
ressources.paca@illettrisme.org;
www.illettrisme.org

2.2.2. Livrables

Après sélection de son offre de formation, le prestataire doit impérativement renseigner, délivrer les livrables au format fourni par le CRIA d'ordre pédagogique et administratif et veiller à leur complétude :

Devis
Convention de sous traitance
Programme de formation
Déroulé pédagogique
Outils et supports mobilisés lors de la formation
Fiche d'évaluation de fin de formation : Analyse des besoins des participants
Fiche d'évaluation de fin de formation : Evaluation des participants
Fiche d'évaluation de fin de formation : satisfaction des participants
Feuille d'émargement
Bilan formation
Facture

Le prestataire sera bien avisé de fournir tout annexe qu'il jugera pertinente pour valoriser son offre et son expérience.

3. DUREE PREVISIONNELLE DU CONTRAT

La durée du Contrat sera de six (6) mois à compter de la date de signature par la dernière des deux parties. Le contrat ne fera pas l'objet d'une reconduction.

4. LIEU D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Les prestations pourront être exécutées dans tous les départements de la région Sud à l'exception des Bouches du Rhône, les frais de transport (depuis le lieu d'enregistrement du prestataire, les repas et l'hébergement si nécessaire) seront pris en charge par le CRIA PACA dans la limite des forfaits formalisés dans la convention de sous traitance.

5. VALEUR TOTALE ESTIMEE

5.1. *Montant et forme des prix*

Les prestations du contrat sont réglées par un prix unitaire fixé dans le devis estimatif daté et signé par la structure candidate.

5.2. *Frais de mission*

Les frais éventuels relatifs aux missions (transport, hébergement, repas) seront pris en charge par le CRIA PACA conformément à la convention signée avec le prestataire.

Centre Ressources Illettrisme et analphabétisme -
Région PACA 174 rue Consolat 13004 Marseille
Marseille – Tél : 04 13 41 53 20
ressources.paca@illettrisme.org;
www.illettrisme.org

6. CONDITIONS D'ENVOI DES PROPOSITIONS

6.1. *Contenu des propositions*

Chaque candidat doit produire une proposition complète comprenant l'ensemble des pièces et informations énumérées ci-après.

Toute proposition incomplète fera l'objet d'un refus de la part du CRIA PACA sans que la structure candidate n'ait la possibilité de la compléter.

1) **Une proposition technique** (4 pages maximum recto A4 hors annexes) décrivant la durée en heures, l'objet, la méthodologie proposée, les outils préconisés et distribués en séance pour conduire la prestation.
2) **Le CV**, les titres et certifications qui habilitent le prestataire à conduire la prestation
3) **Un devis**, détaillant hors frais de mission le prix unitaire et le prix total hors taxe (HT) des prestations.

6.2. *Conditions d'envoi des propositions*

La structure candidate devra remettre sa proposition exclusivement à l'adresse de messagerie indiquée en page de garde du présent appel à manifestation.

Les propositions complètes devront impérativement parvenir au CRIA PACA **à la date limite indiquée en page de garde du présent appel à manifestation.**

Seules seront examinées les propositions qui auront été reçues dans les délais impartis.

Une fois sélectionné le prestataire devra fournir au CRIA PACA des documents complémentaires.

6.3. *Délai de validité des propositions*

Le délai de validité des propositions est fixé à soixante (60) jours calendaires à compter de la date limite de remise des offres.

En répondant au présent appel à manifestation le candidat a accepté sans réserve les conditions énoncées. Sa candidature et son offre l'engagent pour toute la durée prévue au présent article

Centre Ressources Illettrisme et analphabétisme -
Région PACA 174 rue Consolat 13004 Marseille
Marseille – Tél : 04 13 41 53 20
ressources.paca@illettrisme.org;
www.illettrisme.org

7. SELECTION DES PROPOSITIONS

Critères		**Pondération**
Critère 1	***Valeur technique***	**80%**
Sous-critère 1.1	Originalité des propositions	15
Sous-critère 1.2	Qualité de la méthodologie et de la pédagogie proposées	25
Sous-critère 1.3	Compétences et références détaillées du candidat	25
Sous-critère 1.4	Expériences et références professionnelles pertinentes	15
Critère 2	***Valeur du prix***	**20%**
	Prix	20

FIN DE L'APPEL A MANIFESTATION

ANNEXE : Trame de proposition technique

La proposition technique devra à minima contenir les éléments suivants :

1. Intitulé de l'action
2. Objectifs généraux et opérationnels
3. Méthodes et organisations pédagogiques
4. Contenu-programme
5. Modalités d'évaluation
6. Durée : attention : prévoir les temps d'évaluation (environ 30 mn)
7. Moyens humains
8. Annexe éventuel